

# REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG



# **REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG W VANILLA LASER INSTYTUT KOSMETOLOGII ESTETYCZNEJ**

Niniejszy Regulamin korzystania z usług w Vanilla Laser określa ogólne warunki umowy, na podstawie której Klient otrzymuje usługę. Regulamin dostępny jest na stronie [www.vanillalaser.pl](http://www.vanillalaser.pl) oraz do wglądu w Recepcji Vanilla Laser.

## **I. INFORMACJE OGÓLNE**

1. Vanilla Laser Instytut Kosmetologii Estetycznej ul. Orzeszkowej 8/A1 w Dąbrowie Górniczej czynne jest od poniedziałku do piątku w godzinach 10.00 – 18.00 oraz w soboty 9.00 – 14.00.
2. Osoby, które nie ukończyły 18 lat muszą na wizytę przyjść z rodzicem lub opiekunem prawnym.
3. Osoby niepełnoletnie oraz osoby nieposiadające zdolności prawnej są obsługiwane po wyrażeniu pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego.
4. Klient może skorzystać z wybranej usługi Instytutu po zakwalifikowaniu go przez personel do zabiegu poprzez wypełnienie stosownych formularzy: oświadczenia wykluczającego przeciwwskazania do zabiegu, zgody na wykonanie zabiegu oraz zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych przez Vanilla Laser.
5. Pracownik ma prawo do odmowy wykonania zabiegu u Klienta, w przypadku gdy uzna, że występują jakiegokolwiek przeciwwskazania do zabiegu lub Klient jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
6. Klient ponosi finansową odpowiedzialność za ewentualne szkody wyrządzone na terenie Vanilla Laser z jego winy.
7. Ze względu na charakter wykonywanych zabiegów, pomimo wizyty umówionej na konkretną godzinę, może wyniknąć opóźnienie, o którym Klient jest informowany przez pracownika Instytutu.
8. W przypadku niestosownego zachowania klienta w Vanilla Laser lub rażącego naruszenia porządku czy przebiegu zabiegu, personel ma prawo odmówić lub przerwać wykonanie usługi i poprosić o niezwłoczne opuszczenie terenu placówki. W takiej sytuacji Vanilla Laser ma prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy o świadczenie usług i zatrzymania opłaty za usługę w pełnej wysokości, jako rekompensatę poniesionych strat i odszkodowanie z tytułu utraconych korzyści.
9. Vanilla Laser zastrzega sobie prawo do zmiany oferty oraz cen usług. Pełna oferta usług oraz aktualny cennik usług dostępny jest do wglądu w Recepcji instytutu oraz na stronie internetowej [www.vanillalaser.pl](http://www.vanillalaser.pl).
10. Klient zobowiązany jest do przestrzegania postanowień zawartych w niniejszym Regulaminie. Korzystając z wybranej usługi w Vanilla Laser w pełni akceptuje Regulamin i nie zgłasza do niego żadnych zastrzeżeń.

## **II. ZASADY REZERWACJI TERMINU WIZYTY, WYKONANIA USŁUGI ORAZ ANULOWANIA WIZYTY**

1. W celu dokonania rezerwacji wizyty należy skontaktować się telefonicznie lub 730 779 797, mailowo: [biuro@vanillalaser.pl](mailto:biuro@vanillalaser.pl) lub osobiście w siedzibie Vanilla Laser.
2. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
3. Celem potwierdzenia wizyty, Klient otrzymuje 2 wiadomości sms: potwierdzający rezerwację oraz 48 godziny wcześniej przypominający o zarezerwowanym terminie.
4. Anulowania rezerwacji wizyty można dokonać co najmniej 24 godziny przed planowaną wizytą, w godzinach pracy Instytutu telefonicznie (dzwoniąc lub wysyłając sms pod nr tel. 730 779 797), drogą elektroniczną (adres e-mail: [biuro@vanillalaser.pl](mailto:biuro@vanillalaser.pl)) lub osobiście w siedzibie Vanilla Laser.
5. Anulowanie rezerwacji musi być skuteczne, co oznacza, że próba nawiązania połączenia

telefonicznego nie spełnia tego warunku.

6. Nieodwołanie wizyty przez Klienta, na co najmniej 24 godziny przed umówionym zabiegiem będzie jednoznaczne z uznaniem wizyty, jako zrealizowanej bez możliwości ubiegania się o zwrot wartości zabiegu. Zabieg wykupiony w pakiecie zostanie uznany, jako wykonany.

7. Klient, który dokonał rezerwacji wizyty powinien zgłosić się do Recepcji instytutu nie później niż 5 minut przed wyznaczoną godziną zabiegu celem dopełnienia wszelkich formalności.

8. W przypadku spóźnienia się Klienta na umówiony zabieg, czas spóźnienia odlicza się od czasu przewidzianego na ten zabieg.

9. Vanilla Laser zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi, jeśli Klient spóźni się więcej niż 15 minut. Zabieg w tym przypadku zostanie uznany, jako zrealizowany bez możliwości ubiegania się o zwrot wartości zabiegu.

10. Vanilla Laser zastrzega sobie prawo do zmiany zarezerwowanego do zabiegu Pracownika bez żadnych konsekwencji, pod warunkiem, że zastępczy Pracownik ma takie same uprawnienia i kwalifikacje do wykonania zabiegu.

11. Vanilla Laser zastrzega sobie w wyjątkowych sytuacjach prawo do odwołania wszystkich rezerwacji z przyczyn od niego niezależnych. Wtedy wyznaczony zostaje nowy termin wizyty, a Klient nie ponosi żadnych kosztów.

12. Usługi / Pakiety/Bony zakupione w Vanilla Laser nie podlegają zwrotowi oraz wymianie na gotówkę.

13. Przystępując do zabiegu Klient automatycznie oświadcza, że:

- a. wyraża świadomą i dobrowolną zgodę na wykonanie zabiegu,
- b. został wyczerpująco poinformowany o przeciwwskazaniach do wykonania zabiegu, technice i metodzie wykonania zabiegu, pochodzeniu i sposobie działania preparatów i urządzeń, które zostaną użyte do zabiegu, objawach jakie mogą pojawić się zarówno w trakcie jak i po zabiegu, przewidywanym okresie utrzymywania się rezultatów zabiegu oraz średniej ilości zabiegów,
- c. został poinformowany, że ilość zabiegów oraz ich efekty nie są identyczne dla każdego Klienta,
- d. został poinformowany, że notuje się indywidualne przypadki, w których osiągnięcie oczekiwanych efektów zabiegu jest niemożliwe,
- e. udzielono mu wyczerpującej informacji na temat wszelkich możliwych do przewidzenia następstw i powikłań oraz miał możliwość zadawania pytań,
- f. przyjmuje do wiadomości jakie jest ryzyko zabiegowe i nie będzie z tego tytułu zgłaszać jakichkolwiek roszczeń,
- g. zostały mu przekazane zalecenia i wskazówki pielęgnacyjne do stosowania po wykonanym zabiegu i zobowiązuje się ich przestrzegać a także otrzymał kopię wskazówek i zaleceń,
- h. informacje przekazane przez Kosmetologa były rzetelne, wyczerpujące i w pełni zrozumiałe,
- i. jest świadomy, że rozbieżność pomiędzy oczekiwanym efektem a jego rzeczywistym efektem – mieszczącym się w granicach skali, o której został uprzedzony, nie może być podstawą roszczeń odszkodowawczych,
- j. wszystkie informacje dotyczące stanu zdrowia są prawdziwe i żadna informacja nie została zatajona a w przypadku jakichkolwiek zmian niezwłocznie poinformuje o tym personel Vanilla Laser.

### **III. ZASADY KORZYSTANIA Z PROMOCJI I BONÓW ZNIŻKOWYCH W VANILLA LASER**

1. Klient zobowiązany jest po wykonanym zabiegu do poinformowania Recepcji instytutu, z jakiej promocji chce skorzystać oraz przedstawić uprawniający do takowej niżki: sms, e-mail, bon, ulotkę.

2. Klient zawsze wybiera promocję, która jest dla niego najbardziej korzystna na daną usługę.

3. Jeśli Klient nie poinformuje po wykonaniu usługi, z jakiej promocji chce skorzystać, rabat lub niżka nie zostanie mu przyznana.

4. Każda promocja, karnet, bon ma wpisaną datę, do kiedy można go wykorzystać. Po tym terminie

staje się nieważny.

#### IV. ZASADY KORZYSTANIA Z PAKIETÓW ZABIEGOWYCH W VANILLA LASER

##### ZASADY OGÓLNE

1. W Recepcji instytutu można wykupić Pakiety na niektóre zabiegi oferowane w Vanilla Laser. Wykaz zabiegów pakietowych oraz Cennik Pakietów dostępny jest w Recepcji instytutu lub na stronie internetowej [www.vanillalaser.pl](http://www.vanillalaser.pl)
2. Terminy:  
**Korzystający** - właściciel wykupionego Pakietu na zabiegi w Vanilla Laser.  
**Pakiet** - uprawnia osobę, która wykupiła jednorazowo kilka zabiegów do otrzymania usługi w promocyjnej cenie oraz do korzystania z zabiegów na warunkach określonych w tym Regulaminie.  
**Pracownik** - osoba zatrudniona w Vanilla Laser na stanowisku Kosmetologa.  
**Pakiet** - jest własnością osoby, która go wykupiła tylko i wyłącznie Korzystający może realizować zabiegi w ramach Pakietu.
3. Każdy Pakiet ma określony termin ważności i należy przestrzegać tej daty.
4. Vanilla Laser zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu po upływie terminu ważności Pakietu.
5. Korzystający po zakupie otrzyma potwierdzenie nabycia Pakietu drogą mailową na wskazany w karcie klienta adres, jak również zasady korzystania z zakupionego Pakietu oraz jego ważność.
6. Vanilla Laser nie przyjmuje zwrotów Pakietów, nie zwraca kosztów niewykonanych zabiegów oraz nie wymienia Pakietów na gotówkę ani na żadne inne zabiegi.
7. Wykupiony Pakiet nie może być przepisany na osobę trzecią.
8. Wykupiony Pakiet można zrealizować tylko i wyłącznie na tą lub te partie ciała, które Korzystający określi przy zakupie Pakietu i nie można wykorzystać zabiegów z Pakietu na inne partie ciała.
9. Korzystający z Pakietu zobowiązany jest do informowania o wszelkich zmianach zachodzących między zabiegami, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo i skuteczność zabiegu (pojawiających się przeciwwskazaniach)
10. Pracownik ma prawo odmówić wykonania zabiegu, jeśli uzna, że jest do tego jakiegokolwiek przeciwwskazanie.
11. Vanilla Laser zastrzega sobie prawo do uznania w powyższej sytuacji zabiegu, jako zrealizowanego bez możliwości zwrotu pieniędzy, jeśli uzna, że Korzystający z Pakietu dokonał rezerwacji terminu, mając świadomość występującego przeciwwskazania. Korzystający, w każdej chwili może skorzystać z bezpłatnej konsultacji telefonicznej lub osobistej w celu weryfikacji ewentualnych przeciwwskazań.

##### V. ZASADY SZCZEGÓŁOWE

###### PAKIETY NA ZABIEGI DEPILACJI LASEROWEJ

1. Vanilla Laser oferuje możliwość nabycia pakietów usług depilacji laserowej.
2. Łączna liczba zabiegów wykonanych w ramach jednego Pakietu wynosi 6 lub 8 zabiegów.
3. Pakiet można wykupić na baczki, bikini całkowite, bikini częściowe, bikini częściowe ze szparą pośladkową, brodę, brodawki piersiowe, brzuch, dłonie, kark, klatkę piersiową, kolana, linię brzucha, poszerzoną linię brzucha, łydki, monobrew, pachwiny, pachy, plecy, górną/dolną część pleców, policzki, pośladki, część pośladków przedramiona, ramiona, część ramion, stopy, szparę pośladkową, szyję, twarz, uda, wewnętrzną stronę ud, uszy, wąsik.
4. W ramach nabycia Pakietu, Korzystający nabywa prawo do korzystania z usług w Vanilla Laser przez okres 18 (osiemnastu) miesięcy w Pakiecie 6 zabiegów oraz 24 (dwudziestu czterech) miesięcy w Pakiecie 8 zabiegów liczonych od dnia wykonania pierwszego zabiegu wchodzącego w skład Pakietu.

5. Vanilla Laser zastrzega jednak, że zabiegi wykonywane w ramach Pakietu są realizowane cyklicznie, nie częściej niż co 6 – 10 tygodni – w zależności od wykonywanych części ciała oraz indywidualnych predyspozycji Klienta w stosunku do działania lasera.
6. Dostępne w ofercie Pakiety nie określają minimalnej ilości zabiegów.
7. Mając na uwadze fakt, iż działanie lasera jest zależne od indywidualnych predyspozycji każdego Klienta i zależy m.in. od osobniczych cech włosa, fazy cyklu wzrostu włosa, fototypu skóry, gospodarki hormonalnej oraz od regularności i zachowania odpowiednich odstępów między zabiegami. Vanilla Laser w ramach Pakietu nie gwarantuje pełnego efektu depilacji – powyższe obejmuje wyłącznie świadczenie usług Zabiegu na warunkach określonych w Pakiecie.
8. Po wykorzystaniu Pakietu Korzystający ma bezterminową gwarancję niższej ceny na kolejne zabiegi na daną partię ciała w zależności o tego jaki Pakiet wykupił. W przypadku wykorzystania Pakietu 6 zabiegów na każdy następny pojedynczy zabieg otrzymuje zniżkę 15% a po wykorzystaniu Pakietu 8 zabiegów 20%.
9. Vanilla Laser zastrzega sobie prawo do wyznaczania terminów zabiegów Korzystającemu kierując się kwalifikacjami i profesjonalną wiedzą Pracownika, mając na celu jak najbardziej efektywne i skuteczne wykonanie zabiegu.

#### **PAKIETY NA ZABIEGI ENDERMOLOGII**

1. Oferujemy Pakiety na 3, 6, 9, 12 zabiegów modelowania ciała (Lipomassage) i twarzy (Endermolift)
2. Pakiety są ważne przez: 1 miesiąc 3 zabiegi, 2 miesiące 6 lub 9 zabiegów oraz 3 miesiące 12 zabiegów.
3. Przy zakupie Pakietu 6, 9, 12 zabiegów na ciało dowolnego pakietu, Korzystający otrzyma bezpłatnie kostium Endermowear o wartości 100 zł.

#### **PAKIETY NA ZABIEGI PIELĘGNACYJNE GENEÓ.**

1. Oferujemy Pakiety 3 zabiegów pielęgnacyjnych Geneo.
2. Po wykorzystaniu Pakietu kolejne zabiegi naliczane są w cenach standardowych.
3. Pakiety są ważne przez 3 miesiące od wykonania pierwszego zabiegu.
4. Terminy zabiegów ustalane są podczas pierwszego zabiegu.

#### **VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

1. Nie zastosowanie się Klienta do wymagań niniejszego Regulaminu, w szczególności nie poinformowanie o przeciwwskazaniach zdrowotnych do korzystania z usług Vanilla Laser, skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności Instytutu za ewentualne powikłania zdrowotne Klienta po przeprowadzonym zabiegu. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za jakiegokolwiek skutki związane z zatajeniem lub pominięciem jakiegokolwiek choroby lub schorzenia wskazanych w Karcie Klienta jako przeciwwskazania do wykonywania zabiegów.
2. Vanilla Laser nie ponosi odpowiedzialności za powikłania po zabiegu lub brak pożądaných efektów zabiegu w przypadku niestosowania się do zaleceń po zabiegowych oraz pielęgnacji stosowanej w domu.
3. Informacje przekazywane przez pracowników Instytutu mają charakter informacyjny oraz edukacyjny i nie mogą zastąpić porady i zaleceń lekarza. Korzystając z oferty Instytutu Klient jest świadomy, potwierdza i zgadza się, że Instytut nie oferuje konsultacji oraz porad medycznych.

#### **VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Vanilla Laser zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie, pod warunkiem, że nie naruszają one praw nabytych przez Klienta w trakcie trwania oferty. Zmiany Regulaminu podaje się wiadomości Klienta umieszczając je do wglądu w Recepcji instytutu oraz na stronie internetowej

[www.vanillalaser.pl](http://www.vanillalaser.pl).

2. Wszelkie sprawy nieuregulowane niniejszym Regulaminem rozstrzyga się w oparciu o Kodeks Cywilny.

3. Reklamacje oraz skargi można składać wyłącznie pisemnie na adres: VANILLA LASER Instytut Kosmetologii Estetycznej ul. Orzeszkowej 8/A1, 41-300 Dąbrowa Górnicza lub mailowo: [biuro@vanillalaser.pl](mailto:biuro@vanillalaser.pl). Reklamacje rozpatrywane będą pisemnie w terminie 14 dni.